

事業所名	すてっぴ
------	------

公表日 2026年 3月 25日

利用児童数 2026年 2月 27日 15人

回収数 13人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	5	1		職員数が少ない、広いスペースではないため、利用したい日に利用できない事があるため改善してほしい。	受け入れ定員を増やしたり、余裕のある体制で子どもたちを見られるように職員の増員を検討する。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1	1	1	手話、音声でのやりとりをしてくださっています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13				広い方がいいと思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				広い方がいいと思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					聴覚障害に特化した事業所であることの強みを生かす。地域のこども園などの交流はとくに考えていないが、本事業所を利用しているこどものきょうだい児同士の交流は必要性が高いと考えているので、今後も積極的に取り組みたい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	6	2		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					連絡帳だけでは十分活動の様子を伝えられない面があった。公式LINEが活用できるようになり、保護者に積極的に活動の様子などの情報を発信できるようになった。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12				1	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	10	3				連絡帳や送迎時に1日何をしたか等を知る事ができる。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2				面談の際に最近困っている事などを相談できる時間がある。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1			1	身体を動かしながら家族対抗ゲームをしたり、手話を読みとったり、色々勉強になる事があります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	3				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	2				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1	2	2	子供を連れて、公民館まで避難されていたのを見かけた事があります。	年に4回程度の避難訓練を実施しているが、今後さらに回数を増やしたり、方法を工夫したりしていきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2		2	子供を連れて、公民館まで避難されていたのを見かけた事があります。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2			体調の変化もよく見てくださっていて、変わった事があれば連絡をくださります。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				子供が毎日行きたがり困る程です。すごく楽しく過ごしているようで、いつもニコニコ笑顔で帰定するので、安心して通わせています。	申し込み方法については今後改めて保護者のご意見を聞いていきたい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				「毎日通いたい」というくらい好きです。子供が毎日行きたがり困る程です。すごく楽しく過ごしているようで、いつもニコニコ笑顔で帰定するので、安心して通わせています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				毎月1回のFAXが楽しみになってきました。子供が毎日行きたがり困る程です。すごく楽しく過ごしているようで、いつもニコニコ笑顔で帰定するので、安心して通わせています。もう少し規模を大きくしてほしい。	