

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名 すてっぷ

公表日 2026年 3月 25日

利用児童数 2026年 2月 27日 26人

回収数 22人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	6	1		利用希望者が多いので、広いスペースであれば良いと思います。	受け入れ定員を増やしたり、余裕のある体制で子どもたちを見られるように職員の増員を検討する。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	1				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22				外観だけでは分かりませんが、子どもの活動スペースがしっかりとあり、整理がされている印象です。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22				手話での関わりと手話で学ぶ支援があることがとても助かっています。	聴覚障害に特化した事業所であることの強みを生かす。地域のこども園などとの交流はとくに考えていないが、本事業所を利用しているこどものきょうだい児同士の交流は必要性が高いと考えているので、今後も積極的に取り組みたい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1			長期休み等、様々なイベントを企画して頂いて、子どもも楽しんでます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	6	1	4		
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	2	1			連絡帳だけでは十分活動の様子を伝えられない面があった。今後は公式LINEが活用できるようになり、積極的に活動の様子などの情報を発信できるようになった。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22				交流会を開いて頂き、いつも楽しみにしています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1			たわいもない話をしてくださることが多く、職員の方に良い意味で親近感がわき、声を掛けやすいです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1				

者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	2			体育館での交流会また来年度も開催してほしいです。いつも楽しく参加しています。 12月のイベントに参加しました。兄弟姉妹に対して難聴理解について迷っている所なので、あそびながら手話などに触れることが出来て良い時間だった。		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21			1	まだあまり相談をしていないので、分かりません。		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					LINEは便利ですぐに連絡がとれるようになり、良いと思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21				1	時々公式LINEで写真送って頂けるとうれしいです。時々個別に写真送っていただける事がうれしいです。ありがとうございます。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2			2		年に4回程度の避難訓練を実施しているが、今後さらに回数を増やしたり、方法を工夫したりしていきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21				1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22					先生の名前を覚えてこないのですが、すてっぶの先生の名前は覚えたようで教えてくれます。楽しんでいる証拠だと思っています。 手話があることで友達やスタッフの方との会話に問題なく、本人が安心して過ごさせています。	申し込み方法については今後改めて保護者のご意見を聞いていきたい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22					毎回とても楽しみにしています。ありがとうございます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22					1月に全く利用できない日もあるので、月に数回でも希望者は利用できるようにして欲しい。個別計画を作成して頂いているのに、利用できないと作成し頂いた意味もなくなると思います。 早朝のFAXでの申込みであわただしく、申込みが叶わないことが多い。 今後とも何卒よろしく願います。	