

事業所名

すてっぴ

公表日 2025年 3月 26日

利用児童数 2025年 2月 28日 16人

回収数 15人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	9	5		1	気軽に外で遊べる場所があれば、理想的です。 人数に対して狭いかと思う。	受け入れ定員を増やしたり、余裕のある体制で子どもたちを見られるように職員の増員を検討する。
	2	11	2	1	1	送迎者と別でもう一人職員が居た方が安心だと思う。 送迎の日々の調節など、先生方の負担が大きいだらうなあとと思います。 活動自体には今の職員数で問題ないと思うが、預けたい日に預けられないのが困る。	
	3	15					
	4	15					
適切 な 支 援 の 提 供	5	15				子どもの様子に合わせた関わりをしてくださっていると思う。 手語のある環境が有り難いです。	聴覚障害に特化した事業所であることの強みを生かす。地域のこども園などとの交流はとくに考えていないが、本事業所を利用しているこどものきょうだいの交流は必要性が高いと考えているので、今後も積極的に取り組みたい。
	6	15					
	7	15					
	8	15					
	9	15					
	10	12	1	1	1		
	11	5	3	3	4		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	15					連絡帳だけでは十分活動の様子を伝えられない面があった。今後は公式LINEを活用して積極的に活動の様子などの情報を発信していきたい。
	13	15					
	14	15					
	15	14	1			報告の方によっては、その日何をしたか詳しく教えてくれず分からない日もある。	
	16	15					
	17	14	1				
18	14	1			日曜日に交流会があり、そういった支援をしてくださっていたと思う。 きょうだいも共に参加できるイベントで新しくお友達もでき有意義な時間を過ごすことができました。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	2			ノートだけではなくLINEも使えるようになり、より便利になりました。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14			1	LINEをもっと活用できたらと思います。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			2		年に4回程度の避難訓練を実施しているが、今後さらに回数を増やしたり、方法を工夫したりしていきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		1	月に一度程訓練があれば、子供達の危機管理能力が高まるのではと思います。定期的に訓練していただいているので、安心できます。ありがとうございます。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15				とても楽しみにしていて、手話も増え色々なイベントが楽しみたいです。	申し込み方法については今後改めて保護者のご意見を聞いていきたい。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				いつも楽しく通っています。季節に応じて様々なイベントを計画していただき、子供も楽しみにしています。毎日行きたいようで、行けない日も「行きたい」とアピールする位楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				毎月朝6時のFAXが少しつらいです。一ヶ月の予定が毎年取りづらくなっているので、改善をお願いします。その日にあった事やできるようになったことなどいつも細かく報告していただき、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。手語を使って頂けるので、我が子にとってとても良い支援だと満足しています。	