

公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
----	-------------------

事業所名	すてっぷ
------	------

公表日 2025年 3月 26日

利用児童数 2025年 2月 28日 16人

回収数 15人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	5		1	気軽に外で遊べる場所があれば、理想的です。 人数に対して狭いかと思う。	受け入れ定員を増やしたり、余裕のある体制で子どもたちを見られるように職員の増員を検討する。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2	1	1	送迎者と別でもう一人職員が居た方が安心だと思う。 送迎の日々の調節など、先生方の負担が大きいだろうなあと思います。 活動自体には今の職員数で問題ないと思うが、預けたい日に預けれないのが困る。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	15				子どもの様子に合わせた関わりをしてくださっていると思う。 手語のある環境が有り難いです。	聴覚障害に特化した事業所であることの強みを生かす。地域のこども園などの交流はとくに考えていないが、本事業所を利用しているこどものきょうだい児同士の交流は必要性が高いと考えているので、今後も積極的に取り組みたい。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	1	1		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	3	4		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					連絡帳だけでは十分活動の様子を伝えられない面があった。今後は公式LINEを活用して積極的に活動の様子などの情報を発信していきたい。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15					
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1			報告の方によつては、その日何をしたか詳しく教えてくれず分からぬ日もある。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1			日曜日に交流会があり、そういう支援をしてくださっていたと思う。 きょうだいも共に参加できるイベントで新しくお友達もでき有意義な時間を過ごすことができました。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		1	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	2			ノートだけではなくLINEも使えるようになり、より便利になりました。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14			1	LINEをもっと活用できたらと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			2	年に4回程度の避難訓練を実施しているが、今後さらに回数を増やしたり、方法を工夫したりしていきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		1	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				とても楽しみにしていて、手話も増え色々なイベントが楽しみみたいです。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				いつも楽しく通っています。 季節に応じて様々なイベントを計画していただき、子供も楽しみにしています。 毎日行きたいようで、行けない日も「行きたい」とアピールする位楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				毎月朝6時のFAXが少しつらいです。 一ヶ月の予定が毎年取りづらくなっているので、改善お願いします。 その日にあった事やできるようになったことなどいつも細かく報告していただき、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。 手話を使って頂けるので、我が子にとってとても良い支援だと満足しています。