

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 公表

すてっぷ 公表日令和6年3月25日

20人中16人回答（回答率80％）

項目	チェック項目	できている	ある程度できている	どちらともいえない	できていない	わからない	ご意見	今後に向けて、改善や工夫すること
環境体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	6	2	2		長期休業中の学習支援と幼稚園などの低学年のレクレーションを併行して実施するにはスペース的に厳しいと思われますので、スペースをどう確保していくか、そのための予算確保についても検討していくと良いと思います。	活動スペースの確保は以前から懸案事項になっている。条件の整った場所を探すように努力する。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2			1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか	13	2			1		
	4 施設設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	11	3	2				
	5 生活空間は清潔で、子どもたちが活動に合わせて心地よく過ごせる環境になっているか	14	2					
	6 送迎など、子どもや保護者のニーズに合わせた体制を整えているか	15	1					
適切な支援の提供	7 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16					個別指導の回数を増やしてほしいです。	個別指導は今年度から本格的に開始した。利用者のニーズを考慮しながら回数など検討していきたい。
	8 個別支援計画には、具体的な支援内容が設定されているか	16						
	9 個別支援計画に沿った支援がおこなわれているか	15	1					
	10 活動プログラムが固定しないように工夫されているか	14	2					
	11 地域との交流や異なる障害をもつ子どもたちとのかかわりなど、多様な経験をする機会があるか	9	4	3				
保護者への説明等	12 運営規則、利用者負担等について丁寧な説明をおこなっているか	14	2				学年が進むにつれて、子ども本人が楽しいと思ったことは自発的に話してくれるが、こちらが聞かないとすてっぷでのことを話す機会も減っているのでは、毎月発行される「すてっぷ通信」はプログラムの内容がわかり助かっています。昨年からは保護者会を開催してくださっているので、保護者間の悩みの共有や情報交換ができるのが良いと思います。	すてっぷ通信の内容や、保護者会の持ち方など、さらに充実していけるよう、保護者の意見も取り入れながら検討を重ねていきたい。当面保護者会は交流会、学習会を合わせて最低年3回は開催したいと考えている。
	13 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	1					
	14 日頃から子どもの状況を保護者に伝え、健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	3					
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れがあった際に、迅速かつ適切に対応されているか	14	1			1		
	16 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16						
	17 定期的に会報等で活動概要や行事予定などが保護者に対して発信されているか	16						
	18 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	13	1			2		
非常時の対応	19 保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	13	3				緊急時のマニュアルは面談時に提示しているが、今後は配布するなど方法を工夫する。	
	20 緊急時対応、防犯、感染症などの対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	12	3			1		
満足度	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練がおこなわれているか	13	2			1		
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1					
	23 事業所の支援に満足しているか	15	1					
全体を通してのご意見・ご要望等								利用申し込みについては、利用ニーズが高い人がなるべく利用しやすいようなかたちを考慮しつつ、引きつづき検討していく。
さまざまな年齢の友だちと関わり、家庭ではできない遊びや学習に取り組んで頂けて、大変満足しています。いつもありがとうございます。								
利用申し込み方法がアプリを活用できるようになるとうれしいです。								